

Vorgehen bei Konflikten und Beschwerden

Es ist wichtig, dass Sie Konfliktsituationen sowohl mit Mitlernenden als auch mit Lehrpersonen oder anderen Personen nicht anstehen lassen, sondern sich um eine Lösung bemühen. Die nachfolgenden Punkte zeigen Ihnen das korrekte Vorgehen auf:

1. Suchen Sie das Gespräch mit der entsprechenden Person. Bringen Sie Ihre Anliegen sachlich und in freundlichem Ton vor. Allenfalls können Sie zu allen Gesprächen eine weitere Person zur Unterstützung beiziehen, zum Beispiel einen Klassenkameraden oder eine Klassenkameradin.
2. Falls sich die Situation nicht bessert, suchen Sie das Gespräch mit der Klassenlehrperson. Falls die Klassenlehrperson am Konflikt beteiligt ist, kontaktieren Sie eine Lehrperson ihres Vertrauens (ABU-, Sport- oder Berufskunde-Lehrperson).
3. Die Klassenlehrperson bzw. die Person Ihres Vertrauens zeigt Ihnen weitere Schritte auf.
4. Falls sich die Situation noch immer nicht bessert, nehmen Sie mit der Abteilungsleitung Kontakt auf. Bereiten Sie sich auf das Gespräch vor. Hilfreich ist, wenn Sie die Fakten bereits schriftlich festgehalten haben.
5. In speziellen Angelegenheiten kann die Abteilungsleitung direkt nach Punkt 1 kontaktiert werden, zum Beispiel wenn die Sache für Sie ausserordentlich belastend ist.

Uns ist ein angenehmes Arbeitsklima wichtig. Zögern Sie deshalb nicht zu lange, bevor Sie etwas unternehmen. Sie müssen deswegen keine Nachteile befürchten. Wir garantieren Ihnen ein faires Vorgehen.